
2023년 하반기
평생학습 프로그램 만족도 조사 결과

2023. 12.

인천광역시교육청화도진도서관

2023년 하반기 평생학습프로그램 만족도 조사 결과

1 목 적

- 2023년 하반기 평생학습프로그램 운영 전반의 평가와 학습자 의견을 수렴하여 향후 프로그램 계획 및 효율적인 운영 방안을 모색하고자 함

2 만족도 조사 결과

- 조사기간: 2023. 11. 7.(화) ~ 12. 5.(화)
- 조사대상: 평생학습프로그램 학습자 134명
- 조사방법: 모아폼 온라인 설문조사(문자발송)
- 부 수: 122부 배부 / 113부 응답(응답율 92.6%)
- 결과분석: “만족” 이상 97.1%
- 프로그램별 만족도 조사 결과

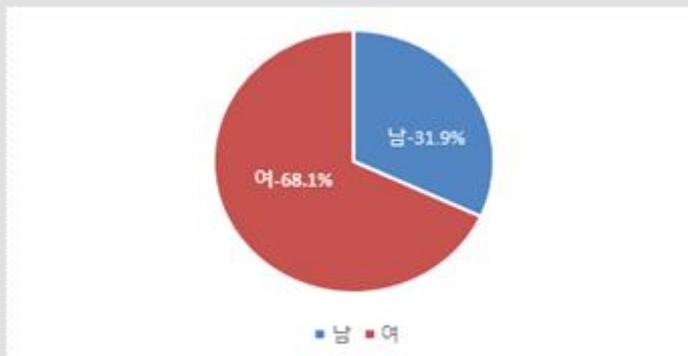
연 번	프로그램명	등록 인원	응답 인원	만족도(%)					전 체
				프로그램			강사		
				일정 만족도	학습자 변화도	전반 만족도	전문성	성실성	
1	신나는 창의과학교실	11명	11명	81.8	90.9	90.9	90.9	100	90.9
2	책이랑 미술 놀이터	11명	11명	90.9	90.9	100.0	100.0	100.0	96.4
3	책으로 생각 나누기	14명	13명	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
4	생각하는 교구 수학	11명	10명	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
5	도서관에서 온 책 읽기	9명	9명	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
6	청소년 경제 돋보기	12명	10명	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	98.0
7	우리동네 독서리더	13명	11명	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	98.2
8	마음이 치유되는 글쓰기	9명	8명	100.0	100.0	100.0	87.5	87.5	95.0
9	야간) 지음책방	19명	18명	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4
10	효율적인 스마트폰 활용	13명	12명	91.7	100.0	100.0	100.0	100.0	98.3
계		122명	113명	95.9	97.6	96.6	97.3	98.2	97.1

□ 총 평

- 전체 응답자 113명 중 학습자 기본현황 분석의 경우 성별-여성(68.1%), 연령-초등(31.9%) 및 40대(23.0%), 거주지-동구(45.1%), 중구(14.2%), 참여 경로-홈페이지(54.0%)가 가장 높게 나타남
- 문항별 분석 결과 「프로그램 관련」 일정의 적절성(95.9%), 학습자 변화(97.6%), 「강사 관련」 전문성(97.3%), 성실성(98.2%)로 「프로그램 전반」 96.6%로 전체적으로 높게 나타남
- 전체 만족도는 97.1%로 2022년 하반기(96%) 대비 1.1% 증가함
- 프로그램별 밴드 및 오픈채팅방 운영으로 학습자들과 실시간 소통 및 의견 수렴을 통해 참여와 만족도를 높이고자 노력 하였음
- 설문조사 결과 상반기와 같이 비대면(52.5%) 요구가 높은마 향후 프로그램 계획시 비대면도 꾸준히 운영 하되 대상별 운영 방법을 다르게 하는 등 탄력적으로 운영하고자 함

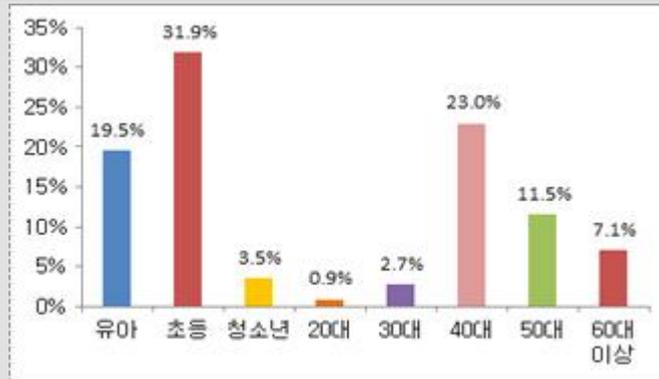
3 문항별 결과 분석

1. 학습자 성별 분포



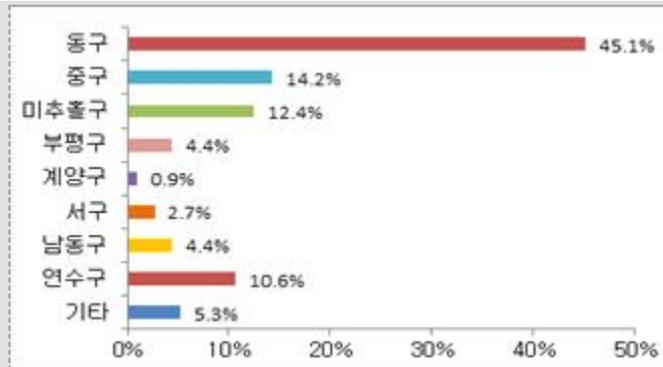
전체 응답자 113명 중 여성 68.1%(77명), 남성 31.9%(36명)로 여성 학습자의 비율이 높게 나타남.

2. 학습자 연령대 분포



전체 응답자 113명 중 초등 31.9%(36명), 40대 23.0%(26명)로 초등학생과 40대 학습자의 평생학습 프로그램 참여 비율이 높게 나타남.

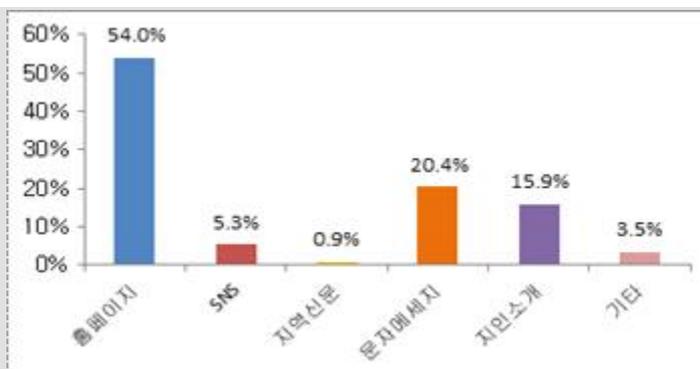
3. 학습자 거주지 분포



전체 응답자 113명 중 동구 거주자가 45.1%(51명) 참여가 가장 많으며 다음으로 중구 거주자 14.2%(16명), 미추홀구 12.4%(14명) 순으로 나타남.

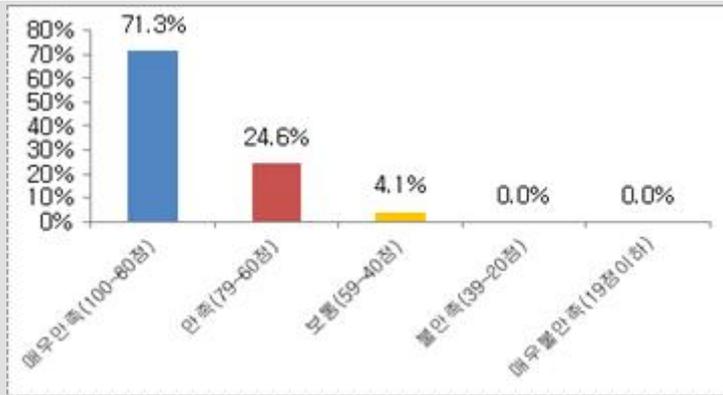
동구·중구 지역 외 다른 구 학습자 참여율은 비대면 수업의 영향으로 분석됨.

4. 프로그램 신청경로



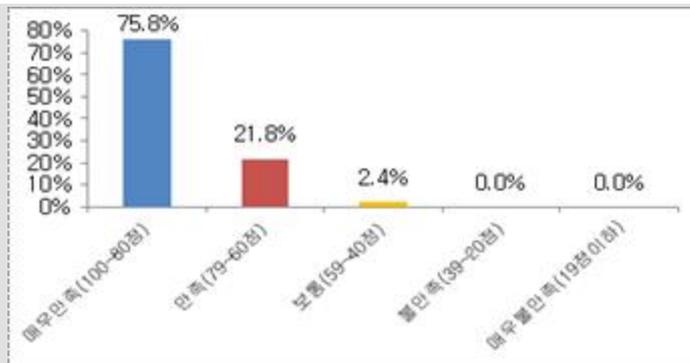
프로그램 신청경로에 대한 물음에 전체 응답자 113명 중 홈페이지 54.0%(54명)가 가장 높게 응답 되었고 문자메세지 20.4%(23명), 지인소개 15.9%(18명) 순서로 나타남. 기타에는 강사진, 도서관 프로그램 검색 등이 포함됨.

5. 프로그램 일정(시간, 횟수) 적절하였습니까?



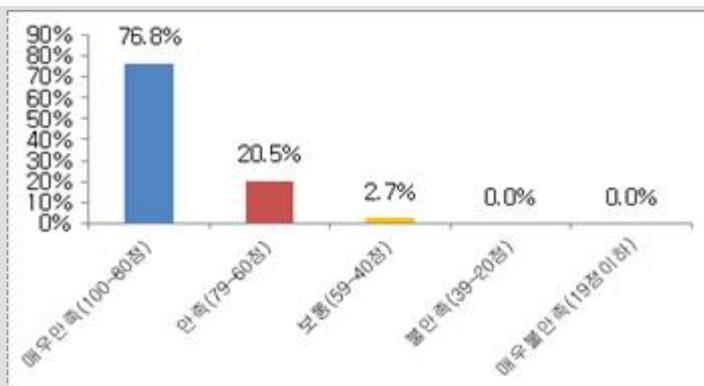
전체 응답자 113명 중 『프로그램 일정 적절성』 질문에는 “매우 만족 71.3%(82명) “만족” 이 24.6%(26명)로 나타남.

6. 프로그램 참여 후 학습자 변화(태도 변화, 자기 개발, 학습목적 달성 등)



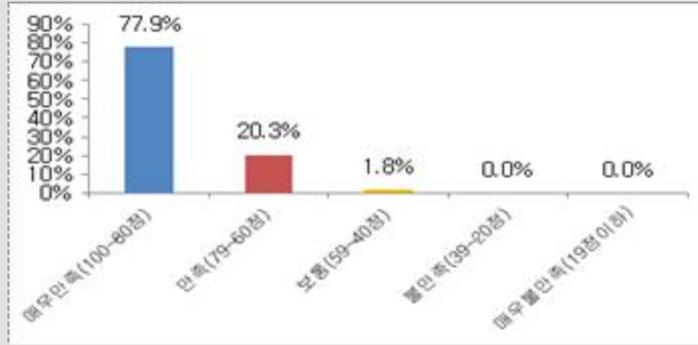
『참여한 프로그램이 자기 개발 및 학습에 도움이 되었는가?』 질문에 대해 전체 응답자 113명 중 “매우 만족” 75.8%(87명), “만족” 21.8%(23명)로 나타남.

7. 강사의 전문성



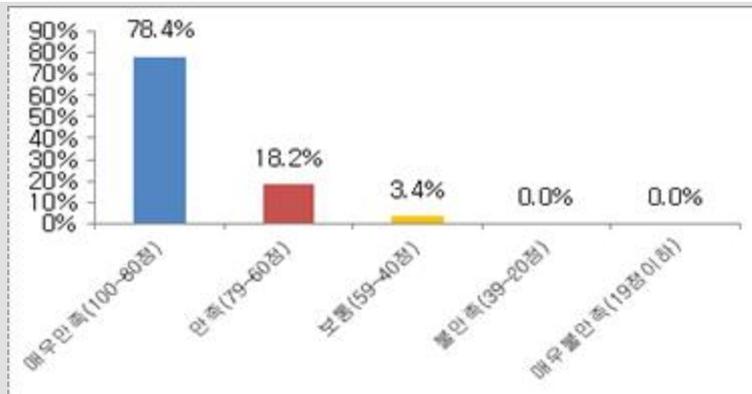
『강사는 전문성을 가지고 이해하기 쉽게 강의하였다고 생각하십니까?』 질문에 대해 학습자 113명 중 “매우 만족” 76.8%(86명), “만족” 20.5%(24명)로 응답함.

8. 강사의 성실성



『강사는 성실한 태도로 강의했다고 생각하십니까?』 질문에 대해 학습자 113명 중 “매우 만족” 88%(77.9명), “만족” 20.3%(23명)로 응답함.

9. 프로그램 전반 만족도



전체 응답자 113명 중 『프로그램 전반에 대한 만족』 질문에는 “매우 만족” 78.4%(88명) “만족” 이 18.2%(21명)로 조사되었으며 결과를 통해 학습자의 프로그램 전반 만족도가 96.6%로 전반적으로 높게 나타남.

10. 향후 프로그램 운영 방식 희망



『향후 프로그램에 운영 방식 희망』에 대한 질문에는 총 113명 중 비대면 수업 52.5%(61명)로 가장 높게 나타났으며, 대면과 비대면 병행 29.2%(34명) 순서로 나타남. 2024년 프로그램 운영은 학습자들의 요구에 맞추어 대면과 비대면 적절한 배정 필요함.

11. 희망 프로그램

- 유아 대상: 과학, 미술(지속적 운영)
- 초등 대상: 수학, 경제수업, 하브르타, 영어, 글쓰기, 요리수업, 독서토론(비대면)
- 청소년 대상: 시사, 경제수업(지속적운영)
- 성인 대상: 시놉시스&웹소설 쓰기, 디지털드로잉, 웹툰, 독후감쓰기, 그림책 수업, 글쓰기(심화과정), 자서전쓰기, 독서리더(심화반), 반려식물 키우기, 마음근력 키우기, 공연해설, 세계미술탐방, 하브르타, 수묵 캘리그래피, 스마트폰(심화반)

11-1. 하반기 평생학습프로그램 수강 소감

- 유아 관련 수업은 대면 수업으로 진행하기 희망
- 수학 강좌가 자녀에게 매우 도움이 되었고 강좌 유지 및 학년 확대 희망
- 경제 수업 강사님 친절하고 쉽게 가르쳐주셔서 수업 참여가 즐거웠음
- 성인 독서, 글쓰기 수업을 통해 기본지식과 기술 등 많은 것을 배웠으며 심화반 개설 희망
- 도서관 접근성 때문에 비대면 강좌 지속 운영 희망
- 좋은 프로그램 개설 감사하고, 더 다양한 프로그램 개설 요청